

Podmínky Jednorázového dobíjení

(dále jen „PJD“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto PJD upravují vzájemná práva a povinnosti při poskytování Služby Jednorázového dobíjení Poskytovatelem a využívání Služby Jednorázového dobíjení Uživatelem a jsou také k dispozici na Webových stránkách Poskytovatele.

2. DEFINICE

- 2.1. **Aplikace** – mobilní aplikace futurego, která umožňuje Uživateli využívat funkce spojené s užíváním Služby Jednorázového dobíjení;
- 2.2. **Ceník JD** – dokument, který obsahuje cenu za poskytování Služby Jednorázového dobíjení a který je uveřejněn na Webových stránkách, orientačně pak také v Aplikaci/na Portále;
- 2.3. **Dobíjecí bod** – stacionární nebo mobilní rozhraní, ať už připojené k síti, či nikoli, pro přenos elektřiny do elektrického vozidla, které sice může mít jeden nebo více konektorů, aby vyhovovalo různým typům konektorů, ale v jednom okamžiku je schopno dobíjet pouze jedno elektrické vozidlo
- 2.4. **DS** – Vlastní DS anebo Partnerská DS;
- 2.5. **Elektrické vozidlo** – motorové vozidlo s pohonem zahrnujícím alespoň jedno neperiferní elektrické zařízení jako měnič energie s elektricky dobíjeným systémem ukládání energie, který je možno dobíjet externě;
- 2.6. **Konektor** – fyzické rozhraní mezi Dobíjecím bodem a Elektrickým vozidlem, přes které dochází k předání elektrické energie
- 2.7. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.8. **PJD** – tyto Podmínky Jednorázového dobíjení;
- 2.9. **Partnerská DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice vlastněná a provozovaná třetí osobou odlišnou od Poskytovatele, na které Poskytovatel umožňuje Uživateli využívání Služby Jednorázového dobíjení a na níž zajišťuje řídicí systém, komunikaci s Uživatelem i jeho fakturaci;
- 2.10. **Portál** – zákaznický webový portál futurego, který umožňuje Uživateli využívat funkce spojené s užíváním Služby Jednorázového dobíjení a který je přístupný z Webových stránek;
- 2.11. **Poskytovatel** – společnost ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČO 45274649, DIČ: CZ45274649, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 1581;
- 2.12. **Služba Jednorázového dobíjení** – předmětem služby je závazek Poskytovatele umožnit Uživateli, za podmínek uvedených v těchto PJD, nabíjení Elektrického vozidla u Vlastních DS a Partnerských DS na území České republiky;
- 2.13. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba využívající Službu Jednorázového dobíjení;
- 2.14. **Vlastní DS** – veřejně přístupná dobíjecí stanice vlastněná a provozovaná Poskytovatelem, na níž Poskytovatel umožňuje Uživateli využívání Služby Jednorázového dobíjení;
- 2.15. **Výstupní výkon** – teoretický maximální výkon vyjádřený v kW, jež může Dobíjecí bod nebo dobíjecí stanice poskytnout Elektrickým vozidlům připojeným k tomuto bodu nebo stanici
- 2.16. **Webové stránky** – webové stránky Poskytovatele dostupné na www.futurego.cz;
- 2.17. **Zákaznická linka** – telefonní linka Poskytovatele určená také pro Uživatele, telefonní číslo je uvedeno na Webových stránkách.

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY JEDNORÁZOVÉHO DOBÍJENÍ

- 3.1. Právní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí:
 - 3.1.1. těmito PJD
 - 3.1.2. postupem popsáním v Aplikaci/na Portálu a na Webových stránkách
 - 3.1.3. Občanským zákoníkem
 - 3.1.4. je-li Uživatel spotřebitelem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Pro využití Služby Jednorázového dobíjení zvolí Uživatel jednu z možností:
 - nainstaluje si Aplikaci, v níž vyplní všechny povinné údaje, nebo
 - na Portále zadá všechny povinné údaje, nebo
 - využije platební terminál umístěný na DS; tuto možnost lze využít pouze v případě, kdy je DS platebním terminálem vybavena.
- 3.3. Zahájením využívání Služby Jednorázového dobíjení souhlasí Uživatel s těmito PJD.
- 3.4. K zahájení využívání Služby Jednorázového dobíjení dochází, pokud Uživatel kumulativně:
 - a) zvolí konkrétní DS a požadovaný Konektor pomocí Aplikace/Portálu/platebního terminálu,
 - b) v Aplikaci/na Portálu zadá osobní a platební údaje (platební metodu); toto není nutné při využití platebního terminálu,
 - c) spustí dobíjení,
 - d) připojí Elektrické vozidlo k DS.
- 3.5. Služba Jednorázového dobíjení nemusí být dostupná na všech DS neomezeně, zejména pak z obchodních nebo technických důvodů, z důvodů změny právních předpisů nebo technických norem, při předcházení stavu nouze či ve stavu nouze (ve smyslu zák. č. 458/2000 Sb., energetický zákon) a z důvodů vyšší moci.
- 3.6. Uživatel se zavazuje zejména:
 - 3.6.1. při používání DS se seznámit a postupovat podle návodu k obsluze a podle bezpečnostních pokynů umístěných na DS (a dostupných na Webových stránkách a v Aplikaci), podle podmínek stanovených v PJD, případně pak podle informací uvedených na Webových stránkách/v Aplikaci. Zejména se Uživatel zavazuje užívat DS výhradně k dobíjení Elektrických vozidel schválených příslušným úředním postupem pro území, na němž dobíjení probíhá, stejně tak jako se zavazuje k použití příslušných úředně schválených, případně v návodu k DS doporučených, kabelů a konektorů, jsou-li pro dobíjení nutné. Použití jakýchkoli redukcí nebo podobných zařízení, které neprošly k

danému účelu homologací podle příslušné platné technické normy, je zakázáno.

362. Uživatel se dále zavazuje neprovádět na DS svévolné úpravy ani nedobíjet Elektrické vozidlo, na kterém byly takové svévolné úpravy provedeny;
363. neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Aplikace/Portálu či telefonního čísla uvedeného na DS o poruše nebo poškození DS, které zjistil.
37. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že všechny kabely a konektory používané Uživatelem k dobíjení (vyjma kabelů a konektorů pevně konstrukčně spojených s DS) jsou považovány za příslušenství Elektrického vozidla Uživatele a Poskyvatel nenesе za jejich ztrátu, poškození či odcizení žádnou odpovědnost.
38. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že obsazení DS, případně vyhrazeného parkovacího místa, je povoleno pouze za účelem dobíjení Elektrického vozidla a po nezbytně nutnou dobu. Okamžik, od kdy je obsazení DS, popřípadě vyhrazeného parkovacího místa, ze strany Poskytovatele již zpoplatněno, je uveden v Ceníku JD včetně výše poplatku. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen zajistit vyhrazené parkovací místo u DS. Stání u DS se řídí dopravním značením, provozním řádem parkoviště, je-li pro dané místo platný. Parkování může být provozovatelem parkoviště zpoplatněno.
39. Zákazník bere na vědomí, že aktuální výkon dobíjení závisí na více faktorech (např. nabíjecí křivka Elektrického vozidla, teplota a napětí baterie, parametry palubní nabíječky, připojení jiného vozidla ke stejné DS).
310. Zákazník dále bere na vědomí, že jak každá DS, tak každý jednotlivý Konektor jsou označeny v souladu s platnou legislativou svým Výstupním výkonem.

IV. VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

41. Poskytovatel vystavuje za odebranou Službu Jednorázového dobíjení zjednodušený daňový doklad, a to elektronicky po ukončení dobíjení Elektrického vozidla.
42. Splatnost daňového dokladu nastává okamžikem jeho vystavení.
43. Cena za poskytování Služby Jednorázového dobíjení je uvedena v Ceníku JD. Při stanovení konkrétní ceny za poskytování Služby Jednorázového dobíjení (konkrétního dobíjení Elektrického vozidla) je určující (i) okamžik zahájení dobíjení, (ii) druh Zákazníkem použitého Konektoru a (iii) množství elektřiny zaznamenané příslušnou DS.
44. Uživatel výslovně souhlasí, že úhrada za poskytování Služby Jednorázového dobíjení se provádí bezhotovostně (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), a to formou stržení finanční částky z platební karty Uživatele. K úhradě použije Poskytovatel platební kartu Uživatele, kterou Uživatel zadal do Aplikace nebo Portálu nebo použil při platbě prostřednictvím platebního terminálu. Poskytovatel může (avšak nemusí) umožnit Uživateli úhradu také jinou platební metodou.
45. Uživatel souhlasí, aby úhrada (stržení z jeho platební karty) za poskytování Služby Jednorázového dobíjení byla provedena bezprostředně po čerpání této služby. Uživatel také souhlasí, aby Poskytovatel ověřil platební kartu Uživatele blokací Poskytovatelem určené (přiměřené) částky na dané kartě, a to i opakovaně v průběhu dobíjení v případě, že blokována částka byla dobíjením vyčerpána.
46. Všechny platby se provádějí v korunách českých.
47. Náklady spojené s úhradou závazků nese Poskytovatel i Uživatel každý na své straně.
48. Uživatel uděluje souhlas se zpracováním platebních údajů poskytovatelem platebních služeb (provozovatelem platební brány), který nakládá s údaji o platební kartě Uživatele podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 a 3D Secure.
49. Poskytovatel údaje o platební kartě Uživatele neukládá, nezpracovává ani nemá k údajům o platební kartě Uživatele přístup.
410. Uživatel je povinen disponovat odpovídající výší finančních prostředků na své platební kartě v okamžiku stržení úhrady za poskytnutí Služby Jednorázového dobíjení nebo při ověření platební karty blokací Poskytovatelem určené částky.
411. Daňový doklad bude Uživateli zaslán elektronicky na e-mailovou adresu Uživatelem uvedenou v Aplikaci nebo na Portálu, případně jej lze stáhnout na Webových stránkách.
412. Daňové doklady jsou vystavovány v souladu s Občanským zákoníkem a náležitosti daňového dokladu splňují podmínky zákona č. 235/2015 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
413. Z pohledu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je Služba Jednorázového dobíjení považována za dodání elektřiny.

V. REKLAMACE

51. Reklamační řízení při poskytování Služby Jednorázového dobíjení se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
52. V případě reklamační Služby Jednorázového dobíjení doručí Uživatel písemnou nebo elektronickou reklamaci na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou v čl. VII těchto PJD, případně kontaktním formulářem umístěným na Webových stránkách.
53. Reklamační řízení bude vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamační.

VI. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

61. Poskytovatel nakládá s osobními údaji v souladu s relevantními českými a evropskými právními předpisy a za účelem plnění povinností vyplývajících z právního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, povinností uložených právními předpisy a ochrany svých oprávněných zájmů. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů Poskytovatele má Uživatel právo kdykoliv podat námitku. Informace o zpracování osobních údajů včetně práv Uživatele jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.cez.cz/cs/o-cez/cez/ochrana-osobnich-udaju/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>.
62. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá data o dobíjení mohou být Poskytovatelem v anonymizované podobě zveřejněna nebo použita pro propagační účely.

VII. KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Adresa:
ČEZ, a. s.
Útvar Dobíjecí služby
Duhová 2/1444, 140 53 Praha
Aplikace: futurego
Portál: www.futurego.cz
Kontaktní e-mail: info@futurego.cz
Zákaznická linka (telefon uvedený na příslušné DS)

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

81. Poskytovatel se zavázal prosazovat etické principy v podnikání, k nimž může Uživatel nalézt bližší informace na <https://www.cez.cz/>

udržitelnost-a-etika/ cs/nase-zavazky. Na stejném místě je také dostupný (k nahlédnutí či ke stažení) Etický kodex Poskytovatele.

82. Náklady vzniklé při použití Aplikace nebo Portálu (především náklady na internetové připojení) nese Uživatel.
83. Korespondence související s poskytováním Služby Jednorázového dobíjení probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailu, nebo zprávou SMS.
84. Za kontaktní údaje Uživatele jsou považovány údaje, které Uživatel zadal před zahájením využívání Služby Jednorázového dobíjení v Aplikaci nebo na Portálu.
85. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto PJD se řídí právním řádem České republiky.
86. Vzájemná práva a povinnosti neupravené PJD se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením dopadu Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Veškeré soudní spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti budou řešeny před věcně příslušným českým soudem.
87. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem ze smlouvy o poskytování služeb.
88. Tyto PJD jsou platné od 1. 5. 2026