

Podmínky marketingové akce „z 0 na 100“

1. Akce

Pořadatelem akce je obchodní společnost ČEZ, a. s., se sídlem Praha 4 – Michle, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, IČO: 45274649, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1581 (dále jen „**Poskytovatel**“).

Tyto podmínky marketingové akce (dále jen „**Podmínky**“) stanovují pravidla pro získání slevy na dobíjení v síti dobíjecích stanic futurego v rámci marketingové akce „Z 0 na 100“.

2. Doba trvání akce

Akce trvá od 1. 10. 2024 do 31. 12. 2025

3. Předmět a podmínky využití akce

Předmětem akce je poskytnutí slevy ve výši 2 Kč včetně DPH za kWh na dobíjení u vlastních dobíjecích stanic futurego z konektorů o uvedeném maximálním výkonu ≥ 150 kW (tedy **++++**).

Sleva bude v době trvání akce poskytnuta automaticky všem zákazníkům futurego využívajícím tarify Standard a Premium a splňujícím další podmínky této marketingové akce (dále jen „**Zákazník**“).

Společnost ČEZ, a. s., si vyhrazuje právo nabídnout účast na akci i jiným zákazníkům dle svého uvážení. Akce se nevztahuje na Zákazníky s individuální cenovou nabídkou.

Akce je oznamována pomocí webových stránek www.futurego.cz, v mobilní aplikaci futurego a také individuálně Zákazníkům futurego.

Účast na akci je dobrovolná a Zákazník nemá povinnost výhody akce využít. Poskytovatel automaticky poskytne výhody akce všem Zákazníkům, kteří splní Podmínky pro její poskytnutí. V případě, že Zákazník nechce akci využít, může tuto skutečnost sdělit Poskytovateli v rámci dále uvedené Reklamacie.

4. Reklamacie

Veškeré reklamace vztahující se k akci mohou Zákazníci podávat především elektronickou cestou na e-mailovou adresu: info@futurego.cz, případně prostřednictvím pošty na adresu sídla společnosti ČEZ, a. s.: Praha 4 – Michle, Duhová 2/1444, PSČ 140 53, a to se značkou „futurego“ (dále také: „**Reklamacie**“) nebo jakýmkoli jiným způsobem uvedeným ve smlouvě.

Pro urychlení posouzení Reklamacie prosíme o uvedení jména a příjmení/názvu Zákazníka, kontaktních údajů (například e-mailové adresy nebo telefonního čísla) a také popisu důvodů Reklamacie.

Zákazník bude o výsledku posouzení Reklamacie a o způsobu jejího vypořádání Poskytovatelem informován bezodkladně, nejpozději v termínu 30 dnů prostřednictvím e-mailu nebo písemně poštou.

5. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou dostupné na adrese [Ceník, smlouvy a OPD | futurego](#).

Jestliže z kontextu jasně nevyplývá jinak, výrazy použité v Podmínkách, které jsou psány velkým písmenem, mají význam, který jim přisuzují [Obchodní podmínky Služby Dobíjení přístupné na adrese: obchodni-podminky-služby-dobijeni-platne-od-1.1.2023_reg.pdf \(futurego.cz\)](#) (dále: „**OPD**“).

V případech, které nejsou upraveny v těchto Podmínkách, platí ustanovení příslušné smlouvy a OPD.

Poskytovatel si vyhrazuje právo marketingovou akci kdykoliv odvolat, a to i bez uvedení důvodu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně aktualizovat nebo doplnit.

Informace o odvolání/zrušení marketingové akce nebo změně/aktualizaci Podmínek bude oznámena prostřednictvím webových stránek a aplikace v termínu nejméně tří dnů před jejím předčasným ukončením nebo změnou/aktualizací.

V případě provedení změny v Podmínkách poskytne Poskytovatel Zákazníkům konsolidované znění Podmínek prostřednictvím zveřejnění na webových stránkách www.futurego.cz.